

## Datenschutzerklärung für die Plattform „Shifoo“

Die Golem Media GmbH, Wilhelmine-Gemberg-Weg 5-7, 10179 Berlin (nachfolgend als „wir“ bezeichnet) betreibt die Vermittlungsplattform „Shifoo“ (nachfolgend auch „Plattform“ oder „Shifoo“).

Wir möchten Sie mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, welche Daten, in welcher Form in unserer Verantwortlichkeit sowie in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit den Anbietern auf der Plattform verarbeitet werden, wenn Sie die Plattform nutzen. Hiermit kommen wir und ggf. die auf der Plattform aktiven Anbieter zugleich der Informationspflicht gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Ihnen gegenüber nach.

### I. Verantwortliche und Kontaktmöglichkeiten des Datenschutzbeauftragten

Die datenschutzrechtlich Verantwortliche für die in unserem Service stattfindenden Datenverarbeitungen ist die

Golem Media GmbH  
Wilhelmine-Gemberg-Weg 5-7  
10179 Berlin

Telefon: +49 30 6290111-0  
E-Mail: [datenschutz@golem.de](mailto:datenschutz@golem.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Thorsten Feldmann,  
JBB Data Consult GmbH  
Friedrichstraße 95  
10117 Berlin

E-Mail: [datenschutz@golem.de](mailto:datenschutz@golem.de)

### II. Zwecke und Rechtsgrundlagen sowie Dauer der Datenverarbeitung

#### 1. Allgemeine Nutzung der Plattform

Die Server unserer Plattform erfassen automatisch Ihre Zugriffe auf unsere Plattform. Wenn Sie also unsere Plattform nutzen, werden automatisch gewisse technische Daten an uns übermittelt. Dabei handelt es sich um die folgenden Informationen:

- IP-Adresse,
- Inhalte auf die zugegriffen wurde,
- Datum des Zugriffs,
- die Menge an übertragenen Daten,
- den Referrer,
- den Web-Browser/User Agent.

Die Erfassung der IP-Adresse beim Verbindungsaufbau basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen unseren Service zum Abruf anzubieten und die Nutzung der Plattform durch Sie zu ermöglichen.

Unser Hostler legt zudem zur Erhaltung der Systemsicherheit sog. Logfiles zur Erfassung von Systemevents und Systemfehlern an, die ggf. Ihre Besucher-ID enthalten können. Diese Verarbeitung erfolgt, um die Sicherheit und Integrität unserer IT-Systeme zu gewährleisten. Die genannten Zwecke stellen zugleich das berechnigte Interesse dar, zu dessen Wahrung die Verarbeitung erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir speichern die Logfiles für einen Zeitraum von 7 Tagen und löschen sie danach.

## 2. Registrierung für die Plattform

Wenn Sie sich als Nutzer für unsere Plattform registrieren oder anmelden, verarbeiten wir ganz allgemein Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, das von Ihnen festgelegte Passwort sowie Ihre Stadt und das Land. Wir benötigen diese Daten, um Sie authentisieren zu können und Ihnen den Zugriff auf die Plattform zu ermöglichen.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich mit den Zugangsdaten anderer Dienstleister, insbesondere Google, Facebook und Microsoft, bei uns zu registrieren und anzumelden. Wenn Sie sich mittels dieser Dienstleister bei uns registrieren, müssen Sie Ihren jeweiligen Nutzernamen und Ihr Passwort eingeben und Golem den Zugriff auf gewisse bei dem Dienstleister gespeicherten Daten gestatten. Wir bekommen keinen Zugriff auf Ihre Login-Daten, insbesondere Ihr Passwort. Konkret bekommen wir die folgenden Daten vom Dienstleister:

- Vorname, Nachname
- E-Mail Adresse

Während der Nutzung der Plattform übermitteln wir Ihnen ggf. vertragsrelevante Informationen per E-Mail (z.B. über erfolgte Buchungen oder ähnliches). Es handelt sich hierbei nicht um Werbeschreiben. Diese senden wir Ihnen nur nach der Registrierung für den Newsletter zu.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist hierbei jeweils der Vertrag mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder ggf. unser berechtigtes Interesse an der Vertragsdurchführung mit dem jeweiligen Vertragspartner, wenn Sie nicht persönlich Vertragspartner, aber bspw. als mitarbeitende Person für unseren Vertragspartner tätig sind (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen. Anschließend bewahren wir diese für einen weiteren Zeitraum von drei Jahren nach Abschluss des letzten Vertragsjahrs, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Beweisführung im Fall von rechtlichen Auseinandersetzungen, auf (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und löschen sie danach.

## 3. E-Mail Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen zu unserem Dienst oder anderen Angeboten von uns zukommen zu lassen. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters jederzeit widerrufen. Dies berührt allerdings nicht die zuvor vorgenommenen Verarbeitungen. Richten Sie den Widerruf bitte an eine der oben genannten E-Mail-Adressen. Sie können zusätzlich den dafür vorgesehenen Link im Newsletter nutzen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang zudem gewisse Daten zu Ihrer Nutzung der Newsletter, insbesondere, ob Sie einen Newsletter geöffnet haben oder auf bestimmte Links geklickt haben. Wir nutzen diese Daten, um die Nutzung unserer Angebote zu analysieren und die Angebote zu verbessern. Diese Zwecke stellen zugleich das berechnete Interesse dar, welches wir mit der Verarbeitung verfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen, indem Sie den Newsletter abbestellen.

## 4. Gemeinsame Verarbeitung mit den Coaches

Wir sind bei der technischen Abwicklung der Vereinbarung und Durchführung von Coachings gemeinsam mit den Anbietern für die Verarbeitung verantwortlich. Wir haben diesbezüglich eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen. Danach können Sie Ihre Betroffenenrechte zwar sowohl gegenüber dem jeweiligen Coach und uns gegenüber geltend machen, wir bitten Sie aber, da die technische Bereitstellung in unserem Aufgabenbereich liegt, sich vorwiegend an uns zu richten. Wir informieren Sie im Folgenden über die gemeinsamen Verarbeitungen:

### a) Terminbuchung auf der Plattform durch Nutzer

Sie können als Nutzer bei den Coaches die von uns vermittelten Coachingaufträge erteilen und Termine über unser Termin-Tool vereinbaren. Hierbei werden Ihre dabei getätigten Angaben zur Anbahnung des Coachingauftrags verarbeitet. Die gebuchten Termine sind für die Coaches sichtbar, genauso wie Ihr Name und etwaige Informationen, die Sie als Vorbereitung für den Termin angegeben haben. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, weil die Verarbeitung für unsere Vermittlungsleistung und für die Anbahnung des Coachings erforderlich ist. Wir speichern die von Ihnen durchgeführten Termine für einen weiteren Zeitraum von drei Jahren mit Ablauf des Jahres, in dem das Coaching stattfand, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Beweisführung im Fall von rechtlichen Auseinandersetzungen, auf (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und löschen sie danach.

#### **b) Durchführung der Zahlung**

Die Zahlung auf unserer Plattform erfolgt mittels des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin („Stripe“). Sobald Sie den Zahlungsvorgang starten, baut Ihr Endgerät eine direkte Verbindung zu Stripe auf und Stripe erhebt direkt von Ihnen Ihre Zahlungsdaten. Weder wir noch der Anbieter erhalten dabei Zugriff auf Informationen wie Kreditkartennummer, Kontodaten o.ä. Stattdessen erhalten wir und der Händler nur die Information dazu, ob eine Transaktion erfolgreich durchgeführt wurde oder nicht. Wir und der Händler verwenden diese Informationen, um die jeweiligen Vertragsbeziehungen durchführen und abwickeln zu können. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die damit verbundenen Daten werden für einen weiteren Zeitraum von drei Jahren mit Ablauf des Jahres, in dem das Coaching stattfand, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Beweisführung im Fall von rechtlichen Auseinandersetzungen, aufbewahrt (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und danach gelöscht. Nähere Informationen zu Stripe finden Sie in der Stripe Datenschutzerklärung unter <https://stripe.com/de/privacy>.

#### **c) Durchführung von Terminen auf der Plattform**

Die inhaltliche Gestaltung des Beratungen und Coachings obliegt alleine dem Anbieter, die technische Abwicklung der Beratungen und Coachings findet jedoch über die Plattform statt. Die Verarbeitung der damit anfallenden personenbezogenen Daten wie Namen, Videobilder, Chatverlauf, Metadaten erfolgt daher ebenfalls in gemeinsamer Verarbeitung, aber in der Zuständigkeit von Golem.

Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung des mit uns geschlossenen Nutzungsvereinbarung und des mit dem Anbieter geschlossenen Coachingauftrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Bereitstellung unserer Plattform ist für die Durchführung unseres Nutzungsvertrags mit Ihnen erforderlich. Die Beratungen und Coachings selbst werden von Golem nicht für eigene Zwecke gespeichert. Die diesbezüglichen technischen Metadaten dienen unserem berechtigten Interesse an der Sicherheit der Bereitstellung unserer Plattform-Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

### **III. Sonstige Empfänger der Daten**

Wir setzen externe Dienstleister immer dann ein, soweit wir Leistungen nicht oder nicht sinnvoll selbst vornehmen können. Diese externen Dienstleister sind dabei vor allem Anbieter von IT-Dienstleistungen, wie zum Beispiel unsere Hoster, E-Mail-Provider oder Telekommunikationsanbieter. Da einige der Dienstleister Daten nicht nur innerhalb der EU verarbeiten, kann es in diesem Rahmen zur Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten kommen, namentlich in die Vereinigten Staaten von Amerika. Wir haben bei der Auswahl der Anbieter darauf geachtet, dass jeweils ein angemessenes Schutzniveau bei der Verarbeitung der Daten besteht und geeignete Garantien vorgesehen, indem wir mit den Anbietern Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen haben. Die Standardvertragsklauseln können Sie unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087> abrufen.

Soweit es darüber hinaus nicht an anderer Stelle in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich erwähnt wird, ist keine Übermittlung in Drittstaaten geplant.

### **IV. Allgemeine Betroffenenrechte**

Die Datenschutz-Grundverordnung garantiert Ihnen gewisse Rechte, die Sie uns gegenüber – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – geltend machen können.

- **Art. 15 DSGVO – Auskunftsrecht der betroffenen Person:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und wenn ja, welche dies sind sowie die näheren Umstände der Datenverarbeitung.
- **Art. 16 DSGVO – Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Dabei haben Sie unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.
- **Art. 17 DSGVO – Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.
- **Art. 18 DSGVO – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.
- **Art. 20 DSGVO – Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, im Falle der Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder die Daten direkt an den anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.
- **Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG – Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

#### V. Insbesondere Widerspruchsrecht und Recht zum Widerruf einer Einwilligung

**Art. 21 DSGVO – Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits oder zur Wahrung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich ist, oder die in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, können Sie uns bspw. eine E-Mail an eine der zuvor genannten E-Mail-Adressen senden.

**Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Alle Datenverarbeitungen die wir bis zu Ihrem Widerruf vorgenommen haben, bleiben in diesem Fall rechtmäßig. Um einen etwaigen Widerruf geltend zu machen, nutzen Sie bitte den in der Einwilligung angegebene Kontaktweg. Alternativ wenden Sie sich an die Ihnen gegenüber kommunizierten Adressen, wie zum Beispiel [datenschutz@golem.de](mailto:datenschutz@golem.de).

## VI. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Sie haben keine vertragliche, oder gesetzliche Pflicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings sind wir ggf. ohne die von Ihnen mitgeteilten Daten nicht in der Lage, Ihnen unsere Services anzubieten.

## VII. Bestehen von automatisierten Entscheidungsfindungen (einschließlich Profiling)

Wir unterwerfen Sie keiner automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie beeinträchtigt.

## VIII. Cookies

Im Rahmen unserer Services verwenden wir Cookies, die auf Ihrem Endgerät gesetzt werden. Cookies führen keine Programme aus und können Ihre Endgeräte auch nicht mit Viren oder anderer Schadsoftware infizieren. Wir verwenden sowohl sog. Session-Cookies, die sich automatisch löschen, nachdem Sie Ihre Browsersitzung beenden als auch Cookies, die sich erst nach dem Erreichen einer gewissen Speicherdauer selbständig löschen.

Wir nutzen Cookies für verschiedene Dinge, zum Beispiel, um Ihnen gewisse technische Funktionen bereitzustellen, die Ihre Nutzung unserer Seite angenehmer und komfortabler machen, den Login zu ermöglichen oder die Nutzung unserer Seite durch Sie zu analysieren. Soweit die Cookies nicht zur Bereitstellung der Plattform erforderlich sind, setzen wir Cookies nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Zur Einholung und Verwaltung Ihrer Einwilligung – und um Ihnen den Widerruf zu ermöglichen – nutzen wir das Einwilligungsmanagement der Usercentrics GmbH. Sie können über das Icon in der linken unteren Ecke der Website einsehen, welche Einstellungen Sie derzeit gesetzt haben sowie Einwilligungen erteilen und widerrufen.

Falls Sie die Verwendung von Cookies ganz allgemein unterbinden wollen, besteht dazu bei Ihrem Browser die Möglichkeit, die Annahme und Speicherung neuer Cookies zu verhindern. Um herauszufinden, wie das bei dem von Ihnen verwendeten Browser funktioniert, können Sie die Hilfe-Funktion Ihres Browsers benutzen oder sich an den Hersteller wenden. Wir weisen Sie darauf hin, dass unser Service in diesem Fall möglicherweise nicht vollumfänglich genutzt werden kann.

Berlin, Juli 2020